

## Contexte opérationnel

La Commission des champs de bataille nationaux (CCBN) gère le territoire unique du premier parc historique national au Canada dont elle a notamment la responsabilité d'en préserver le patrimoine naturel et bâti.

L'année 2020-2021 a été marquée par la pandémie de la COVID-19 qui a nécessairement eu des effets sur les opérations de la CCBN. Plusieurs contraintes liées au contexte sanitaire ont été rencontrées, tel que le report de projets et la limitation des dépenses à celles qui étaient essentielles.

En raison de cette situation particulière, le risque prédominant fut principalement l'impossibilité d'atteindre les prévisions budgétaires de revenus provenant de l'opération de son service de stationnement, de la dispense de ses activités d'animation et du prélèvement de droits d'entrée au Musée des plaines d'Abraham.

La réorganisation de certains aspects du travail (horaire, partage de véhicules, etc.) a été nécessaire afin de se conformer aux mesures sanitaires exigées par la Direction de la santé publique. Également, diverses conséquences liées aux mesures imposées ont entraîné l'arrêt des opérations dont la fermeture du Musée des plaines d'Abraham. Autre déception des usagers, l'offre estivale des spectacles au kiosque Edwin-Bélanger n'a pu être présentée, considérant les contraintes exigées pour les rassemblements et les événements.

Néanmoins, la CCBN a su être à l'écoute du public et lui offrir des activités réconfortantes adaptées et conformes aux restrictions en vigueur. De plus, la CCBN a pu sauver la production des plants en serre et réaliser les aménagements de tous les espaces horticoles du parc pour le bénéfice de l'ensemble des usagers.

La CCBN a pris en compte les restrictions sanitaires mises en place par les autorités gouvernementales pour prendre position quant aux diverses demandes d'utilisation du territoire qu'elle a reçues en 2020-2021. Aucun événement ne s'est tenu sur le territoire de la CCBN, toutefois l'utilisation libre et spontanée de son territoire pour la pratique d'activités individuelles (ski, marche ou course, etc.) était permise et fort appréciée des usagers qui ont pu jouir en grand nombre des lieux pour se divertir et prendre l'air.

Également, la CCBN a maintenu ses collaborations et partenariats avec différents intervenants notamment dans le cadre de projets ayant un impact sur le territoire ou en périphérie du parc, notamment avec Parcs Canada, la Ville de Québec, le ministère de la Défense nationale. D'autres partenariats promotionnels ont été possibles entre autres avec Destination Québec cité et Radio-Canada.

Enfin, de nouveaux axes prioritaires ont été introduits en vue de la période 2021-2022 et les années à venir à la suite de l'arrivée de la nouvelle Secrétaire-directrice générale. Dans une vision d'amélioration continue des pratiques à la CCBN et considérant les réalités actuelles de gouvernance, des rencontres ont débuté afin d'élaborer de nouvelles façons de faire au sein de l'organisation.