



## PRÉPOSÉ OU PRÉPOSÉE À L'ACCUEIL

L'emploi disponible comme préposé ou préposée à l'accueil au Musée des plaines d'Abraham est stimulant. Les activités du parc des Champs-de-Bataille (expositions, événements, activités de commémoration) y sont proposées en français et en anglais à une clientèle très variée et de toutes provenances. Au sein d'une équipe dynamique, vous œuvrerez dans un milieu culturel en effervescence.

Le parc des Champs-de-Bataille, qui inclut les plaines d'Abraham, est le premier parc historique national au pays et l'un des parcs urbains les plus importants, ce qui en fait un environnement de travail exceptionnel au cœur de la ville.

### **Description des tâches principales :**

- Accueillir les visiteurs de façon personnalisée et adéquate et les renseigner (en personne, au téléphone, par courriel) sur les activités ayant lieu au Musée des plaines d'Abraham, aux tours Martello et ailleurs sur le parc, ainsi que sur les particularités thématiques et historiques de celui-ci.
- Vendre des forfaits et des objets promotionnels et faire la location de services et d'équipements.
- S'assurer du bon déroulement des expositions.
- Effectuer des tâches de commis de boutique (opérer une caisse, étiqueter, etc.).
- Faire certains suivis statistiques.

### **Exigences du poste :**

- Avoir fait des études en tourisme et/ou avoir une expérience pertinente dans les domaines touristique et/ou culturel.
- Avoir de l'expérience avec le public (service à la clientèle).
- Maîtriser les deux langues officielles tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Avoir de l'entregent, de l'initiative et le sens des responsabilités.
- Être capable de travailler en équipe.
- Être capable de s'adapter à diverses clientèles.
- Être à l'aise avec différentes technologies informatiques.
- Posséder un permis de conduire valide.
- Disponible le dimanche. Obligatoire.

### **Conditions d'emploi :**

- Emploi à nombre d'heures variables selon vos disponibilités et selon les besoins. Nous nous adaptons à votre horaire. Nos besoins immédiats : temps partiel pour mars-avril, temps plus complet pour mai septembre (entre 20 et 40 heures) et temps partiel pour le reste de l'année septembre à avril 2024.
- Début de la formation et du travail mars 2023 selon vos disponibilités. Minimum 15 heures semaines, les plages des heures de formation sont très flexibles.
- Formation rémunérée : 30 heures.
- Uniforme fourni et gratuit.
- Très accessible en autobus.
- Équipe dynamique, climat de travail sain.
- Conciliation travail-étude.
- Être appelé ou appelée à travailler à différents points d'accueil sur le parc (Musée, tours Martello), parfois extérieurs.
- Site naturel prestigieux exceptionnel. Musée et site historique de renom.
- Salaire : selon la convention collective en révision (20,46\$/h).
- Primes de soir (activité en soirée après 18 h) 0,95 \$/h et de fin de semaine 1,40 \$/h.
- Allocation possible pour repas lors d'activités hors du site historique.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae, en mentionnant le poste, à :  
**Commission des champs de bataille nationaux**  
835, avenue Wilfrid-Laurier, Québec (Québec) G1R 2L3  
Courriel : [information@ccdn-nbc.gc.ca](mailto:information@ccdn-nbc.gc.ca)

*Notez que seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.*

---