

Rapport sur les frais d'utilisation pour 2008-2009 : Loi sur les frais d'utilisation (en milliers de dollars)

A. Frais d'utilisation	Type de frais	Pouvoir d'établissement des frais	Date de la dernière modification	2008-2009					Années de planification		
				Revenu prévu (000 \$)	Revenu réel (000 \$)	Coût total (000 \$)	Norme de rendement	Résultats liés au rendement	Exercice	Revenu prévu (000 \$)	Coût total estimatif (000 \$)
Boutique souvenirs **	(A)	Pouvoir ministériel de fixer le prix pour les produits et services	Avant le 31 mars 2004	50	53	37	Taux de satisfaction clientèle de 60 %	64 % clientèle satisfaite, mais 36 % n'ont pas répondu à cette question au sondage ***	2009-2010 2010-2011 2011-2012	50 50 50	30 30 30
Stationnement	(A)	Pouvoir contractuel en vertu de <i>Loi concernant les champs de bataille nationaux de Québec</i>	Avant le 31 mars 2004	1 000	1 113	180*	Taux de satisfaction clientèle de 60 %	Aucune donnée compilée, donc aucun résultat obtenu pour l'année 2008-2009. Aucune plainte en 2008-2009	2009-2010 2010-2011 2011-2012	1 000 1 000 1 000	160 160 160
Activités pédagogiques et accueil	(R)	Pouvoir contractuel en vertu de <i>Loi concernant les champs de bataille nationaux de Québec</i>	Avant le 31 mars 2004	380	433	441	Taux de satisfaction clientèle de 60 %	Clientèle est satisfaite à 93 % des activités et expositions et à 93 % de l'accueil ***	2009-2010 2010-2011 2011-2012	380 380 380	350 350 350
Équipements informatiques	(A)	Pouvoir contractuel en vertu de <i>Loi concernant les champs de bataille nationaux de Québec</i>	Avant le 31 mars 2004	1	0,2	0	Taux de satisfaction clientèle de 60 %	Aucune donnée valable. Aucune plainte en 2008-2009	2009-2010 2010-2011 2011-2012	1 1 1	0 0 0
Frais exigés pour le traitement des demandes d'accès faites en vertu de la <i>Loi sur l'accès à l'information</i>	(A)	<i>Loi sur l'accès à l'information</i>	1992	0	0	0	Répondre aux demandes reçues conformément à la <i>Loi</i> : Réponse fournie dans les 30 jours suivant la réception de la demande	Neuf demandes ont été reçues au cours de l'année 2008-2009 Sept ont été traitées durant la période visée	2009-2010 2010-2011 2011-2012	0 0 0	0 0 0
Total :				1 431	1 599	658			2009-2010 2010-2011 2011-2012	1 431 1 431 1 431	540 540 540

B. Date de la dernière modification
En 2007, des changements ont été apportés à la tarification du stationnement pour couvrir les augmentations du coût des services, l'inflation et tenir compte du marché. Ces changements se situent à l'intérieur du barème de prix établi avant le 31 mars 2004. Publication dans la Gazette du Canada en date du 19 mars 2005 et les journaux locaux.
La différence de 168 000 \$ entre les revenus prévus et réels, en 2008-2009, s'explique par l'augmentation de l'achalandage sur le parc en raison de tous les spectacles et activités du 100^e et du 400^e.

C. Autres renseignements * Les coûts directs seulement ont été établis.
*** Service minimal. Dimension très petite et espace restreint.
**** Sondage effectué à l'intérieur.

(R) frais réglementaires

(A) autres produits et services