



Gouvernement du Canada

Government of Canada

Commission des champs
de bataille nationaux

The National Battlefields
Commission

PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL

Le parc des Champs-de-Bataille, qui inclut les plaines d'Abraham, est le premier parc historique national au pays et l'un des parcs urbains les plus importants. Plusieurs activités (expositions, événements, activités de commémoration) sont proposées à une clientèle très variée et de toutes provenances.

L'emploi disponible comme préposé(e) à l'accueil est stimulant. Nos activités sont offertes en français et en anglais, sur le site même des grandes batailles (1759-1760), un environnement de travail exceptionnel au cœur de la ville. Au sein d'une équipe dynamique, vous œuvrerez dans un milieu culturel en effervescence.

Description des tâches principales :

- Accueillir les visiteurs de façon personnalisée et adéquate et les renseigner (en personne, au téléphone, par courriel) sur les activités ayant lieu au Musée des plaines d'Abraham, aux tours Martello et ailleurs sur le parc, ainsi que sur les particularités thématiques et historiques de celui-ci.
- Vendre des forfaits et des objets promotionnels et faire la location de services et d'équipements.
- S'assurer du bon déroulement des expositions.
- Effectuer des tâches de commis de boutique (opérer une caisse, étiqueter, etc.).
- Faire certains suivis statistiques.

Exigences du poste :

- Avoir fait des études en tourisme et/ou avoir une expérience pertinente dans les domaines touristique et/ou culturel.
- Avoir de l'expérience avec le public (service à la clientèle).
- Maîtriser les deux langues officielles tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Avoir de l'entregent, de l'initiative et le sens des responsabilités.
- Être capable de travailler en équipe.
- Être disposé(e) à travailler selon un horaire variable le jour, le soir et les fins de semaines.
- Être capable de s'adapter à diverses clientèles.
- Être à l'aise avec différentes technologies informatiques.
- Posséder un permis de conduire valide.

Conditions d'emploi :

- Plusieurs postes disponibles entre 15 et 37,5 heures par semaine, de la fin juin à la fête du Travail. Possibilité de travail sur appel au printemps et à l'automne.
- Formation rémunérée : 30 heures.
- Être appelé(e) à travailler à différents points d'accueil sur le parc, parfois extérieurs.
- Stationnement fourni.
- Salaire : selon la convention collective.

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae, en mentionnant le poste, à :

Commission des champs de bataille nationaux

835, avenue Wilfrid-Laurier, Québec (Québec) G1R 2L3

Télécopieur : 418 648-3809

Courriel : information@cbtn-nbc.gc.ca

Notez que seul(e)s les candidat(e)s retenu(e)s pour une entrevue seront contacté(e)s.
